



PRIVACYVERKLARING HET TEAMCOACH BUREAU

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken wij jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe wij dit doen en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Het Teamcoach Bureau
Vechtdijk 356
3563ME Utrecht
KVK: 69219230

Contactpersoon: Sander van der Horst
E-mailadres: info@hetteamcoachbureau.nl

2. Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

Contact

Wanneer wij contact met elkaar hebben, dan verwerken wij (afhankelijk van onze manier van contact) jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, en/of telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Offerte

Voor het opstellen van een offerte verwerken wij jouw voor- en achternaam, jouw bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, maar daarna niet langer dan nodig is

Coaching

Wanneer wij jou coachen, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens: voor en achternaam, beroep/functie, achtergrondinformatie, en gespreks- en sessieverslagen. Wanneer het gaat om teamcoaching, dan verwerken wij alle namen van de teamleden en van de teamleider en ieders functie/beroep.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot een jaar na afloop van de overeenkomst

Online te volgen workshop/training/opleiding

Wanneer wij een online workshop/training/opleiding geven, dan verwerken wij jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres. Zo kunnen wij jou aanspreken en jou mailen met informatie over de online workshop/training/opleiding.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is



Workshop/training/opleiding

Wanneer wij een workshop/training/opleiding geven, dan werken wij met een intakeformulier. Hierop vragen wij de naam van jouw organisatie, jouw voor- en achternaam, jouw beroep (zodat wij weten hoe we de training/workshop/opleiding vormgeven), jouw geboortedatum (zodat wij een beter beeld hebben van de diversiteit van de groep), en jouw e-mailadres en telefoonnummer (zodat wij contact met jou op kunnen nemen indien dat nodig is).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot een jaar na afloop van de overeenkomst

Teamrollentest

Wanneer je deelneemt aan de teamrollentest, dan werken wij met een vragenlijst. Hierin vragen wij: de naam van jouw organisatie, jouw voor- en achternaam, en jouw e-mailadres en telefoonnummer zodat wij contact met jou op kunnen nemen indien dat nodig is. Op basis van jouw antwoorden wordt een profiel van jou opgesteld, waarna je meer informatie krijgt over jouw rol in jouw team.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot een jaar na afloop van de overeenkomst

Nieuwsbrieven

Je kunt jezelf inschrijven voor onze nieuwsbrief. Dit kan op onze website. Op elk moment kun je je weer uitschrijven. Wij verwerken voor de inschrijving je voornaam en e-mailadres. Je voornaam verwerken we zodat we je kunnen aanspreken in de mails.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van opdrachten en ten behoeve van onze financiële administratie verwerken wij jouw voor- en achternaam, eventueel bedrijfsnaam, adresgegevens, klantnummer, factuurnummer, bankgegevens, KvK-nummer, en e-mailadres. Deze gegevens vragen wij aan jou of worden geautomatiseerd aan jou toegewezen (klantnummer, factuurnummer). Daarnaast verwerken wij jouw telefoonnummer zodat we je kunnen nabellen als je een factuur niet betaalt.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, maar daarna niet langer dan nodig is

Evaluaties

Het kan zijn dat wij jou vragen op papier een evaluatie in te vullen over een coachingstraject of training. Wij hebben dit nodig voor onze certificering. Op deze evaluatie verwerken wij jouw voor- en achternaam en handtekening.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Urenregistratie

Wij registreren onze uren zodat wij inzicht krijgen in hoe wij onze werkuren besteden en omdat wij dit moeten aantonen voor onze certificering. Daarom verwerken wij bij onze gemaakte uren je (bedrijfs)naam, telefoonnummer en e-mailadres.



Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van administratie. Daarna niet langer dan nodig is.

Klantenoverzicht

Wij houden een klantenoverzicht bij zodat wij kunnen zien welke diensten wij aan onze klanten aan het verlenen zijn én hebben verleend. Dit moeten wij ook aantonen bij beroepsverenigingen. Hiervoor verwerken wij jouw voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, en beroep.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Taggen op social media

Soms kan het zijn dat wij jou taggen op social media. Dit doen wij omdat wij bijvoorbeeld een samenwerking met je zijn aangegaan. Hiervoor gebruiken wij jouw social media accountnaam (op Instagram) of jouw voor- en achternaam (LinkedIn).

Grondslag AVG: toestemming / gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Het verzenden van een relatiegeschenk

Omdat wij jou waarderen als klant of relatie, dan kan het zijn dat we jou een relatiegeschenk sturen.

Hiervoor verwerken wij jouw voor- en achternaam, eventueel bedrijfsnaam, en eventueel adresgegevens en/of e-mailadres. Deze persoonsgegevens hadden wij al door onze eerdere samenwerking, of halen wij deels uit het KvK-register.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Wachlijst

Het kan zijn dat wanneer wij een nieuw product of een nieuwe dienst gaan lanceren, dat we werken met een wachtlijst. Je kan je hiervoor inschrijven. Je blijft zo op de hoogte totdat ons nieuwe product of dienst wordt gelanceerd.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang totdat wij het product of de dienst gaan aanbieden, of zolang wij besluiten het niet meer aan te gaan bieden

Sollicitaties

Wanneer je bij ons solliciteert als bijvoorbeeld zzp'er/freelancer, dan verwerken wij jouw voor- en achternaam en de persoonsgegevens binnen jouw cv. Jouw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer en handtekening komen ook op onze overeenkomst te staan als jij met ons zal werken.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang (sollicitaties) / uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: de sollicitaties maximaal 4 weken na sluiting van de vacature / de overeenkomst niet langer dan nodig is

Klachten



Indien je een klacht bij ons indient, dan verwerken wij jouw (bedrijfs)naam, jouw e-mailadres, telefoonnummer, de klacht en de afhandeling daarvan. Jouw e-mailadres en telefoonnummer verwerken wij om contact op te nemen en te onderhouden over de klacht. Daarnaast bewaren we klachten om eventuele patronen te ontdekken en onze diensten te kunnen verbeteren.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag “gerechtvaardigd belang”. Ons belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). Wij verwerken alleen persoonsgegevens indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan jouw belang.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar wij (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- Hostnet
- Buro Staal
- WordPress
- Outlook
- Moneybird
- Brevo
- Zoom
- Microsoft (Teams, Forms)
- 1Password
- Google (Drive)
- Dropbox
- OneDrive
- Hubspot
- WeTransfer
- NOBCO
- ICF
- Gravityforms
- Post SMTP

Wij verkopen jouw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat wij toch diensten inzetten van buiten de EER. Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens



Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van een SSL-certificaat op onze website;
- het gebruik van tweestapsverificatie;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- het gebruik van een wachtwoordmanager;
- niet inloggen op onbeveiligde netwerken;
- het sluiten van verwerkersovereenkomsten.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer je een website bezoekt, zoals op je laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer je een website opnieuw bezoekt. Welke cookies er op onze website worden geplaatst, zijn:

Functionele cookies. Dit zijn cookies die de website nodig heeft om goed te kunnen functioneren. Deze cookies hebben geen impact op jouw privacy en wij hoeven hiervoor geen toestemming te vragen.

(Geanonimiseerde) analytische cookies. Dit zijn cookies waarmee de websitehouder statistieken van zijn website kan bijhouden. Denk aan het aantal bezoekers, hoe lang een bezoeker op de website is en welke browser de bezoeker gebruikt. Wij verwerken geen IP-adressen, dus wij hoeven geen toestemming te vragen om deze cookies te plaatsen.

De grondslag om statistieken bij te houden, is gerechtvaardigd belang. Dit is een van de door de AVG genoemde grondslagen waarop wij (net als toestemming) persoonsgegevens mogen verwerken. Wij hebben ons belang bij het verwerken van jouw persoonsgegevens afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy).

Tracking cookies. Deze cookies meten wat je doet op een website en ze volgen ander internetgedrag. Dit is om een persoonlijk profiel van jou op te bouwen voor marketingdoeleinden. Voor deze cookies heeft Het Teamcoach Bureau expliciet jouw toestemming nodig, omdat tracking cookies gezien worden als een persoonsgegeven. Het gaat om de volgende cookies:

Cookienaam	Provider	Vervaltermijn
__Secure-3PAPISID	Google	Sessie
__Secure-3PSID	Google	Sessie
__Secure-APISID	Google	Sessie



__Secure-HSID	Google	Sessie
__Secure-SSID	Google	Sessie
1P_JAR	Google	Sessie
APISID	Google	Sessie
HSID	Google	Sessie
NID	Google	Sessie
SAPISID	Google	Sessie
SID	Google	Sessie

De gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Cookies uitschakelen, verwijderen of je voorkeuren wijzigen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen in jouw browserinstellingen. Gebruik eventueel de zoekfunctie. Let op: het uitschakelen of verwijderen moet per computer en per soort browser. Maak je dus gebruik van Google Chrome én Microsoft Internet Explorer? Dan moet je op beide browsers de cookies uitschakelen/verwijderen.

Wil je je voorkeuren voor cookies wijzigen? Dat kan op deze pagina (link hier naar de pagina waar dat kan).

8. Jouw rechten

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek persoonsgegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou heb, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer wij jouw gegevens verwerken vanwege “gerechtvaardigd belang” en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of



verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze persoonsgegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer wij jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar info@hetteamcoachbureau.nl. Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeren wij jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

Versie: 27 juni 2024