



ALGEMENE VOORWAARDEN HET TEAMCOACH BUREAU

Versie: 28 juni 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Het Teamcoach Bureau, de eenmanszaak van Sander van der Horst, gevestigd te Utrecht, Vechtdijk 356, onder KvK-nummer 69219230.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten/producten van Het Teamcoach Bureau afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "jij/je" of "jou(w)". Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld.

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: Het Teamcoach Bureau en Klant. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als "wij/we" of "onze/ons".

1.6. Opdracht: de opdracht die jij geeft aan Het Teamcoach Bureau om een of meerdere diensten te verlenen.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen ons.

Voorbeelden van overeenkomsten zijn, maar dit is niet beperkt tot: de overeenkomst op afstand en/of de overeenkomst van opdracht.

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat wij tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (denk aan telefoon of internet).

1.9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen jij als Consument gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van jou als Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.11. Dag: kalenderdag.

1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat ons in staat stelt om persoonlijk aan die partij gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

1.13. Digitale dienst: een dienst die:

- A.** jou als Consument in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, te verwerken of op te slaan, of toegang tot die gegevens te krijgen; of
- B.** voorziet in de mogelijkheid van het delen van gegevens of andere interactie met gegevens in digitale vorm die door jou als Consument of door andere gebruikers van die dienst worden geüpload of gecreëerd.



Voorbeeld van een digitale dienst: een online workshop.

1.14. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

Voorbeeld: een e-book of pdf.

1.15. Materiële drager: een fysieke gegevensdrager waar informatie kan worden opgeslagen.

Voorbeelden: een USB-stick, DVD, of CD.

1.16. Open training/workshop: een training of workshop waarvoor iedereen zich kan inschrijven.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- A.** alle overeenkomsten tussen ons;
- B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan jou ter beschikking gesteld dat deze door jou op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal Het Teamcoach Bureau vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden. Daarnaast maakt Het Teamcoach Bureau bekend dat deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen worden verstuurd.

2.4. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als wij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op Sander van der Horst, hij de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.7. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit betekent dat, indien Sander van der Horst komt te overlijden, zijn erfgenamen niet verplicht zijn al datgene te doen wat de omstandigheden in jouw belang eisen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Het aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden Het Teamcoach Bureau niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Een aanbod op de website / webshop van Het Teamcoach Bureau is zo lang geldig als daar wordt aangeboden of zo lang daar wordt aangegeven.

3.4. Als jij een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5. Wanneer jij er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Het Teamcoach Bureau begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden Het Teamcoach Bureau pas nadat deze schriftelijk door Het Teamcoach Bureau zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst



- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte van Het Teamcoach Bureau hebt aanvaard en je hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.
- 4.2. Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door Het Teamcoach Bureau bevestigd. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat Het Teamcoach Bureau jou een bevestiging van de overeenkomst verstrekt op een duurzame gegevensdrager. Het Teamcoach Bureau moet die bevestiging sturen binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de in art. 6:230m lid 1 BW genoemde informatie, voor zover Het Teamcoach Bureau deze niet voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 13.10 en 13.11.
- 4.3. Zolang Het Teamcoach Bureau niet heeft bevestigd dat Het Teamcoach Bureau de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou als Consument heeft ontvangen, dan mag jij de overeenkomst ontbinden.
- 4.4. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5. Tarieven

- 5.1. Alle tarieven die Het Teamcoach Bureau hanteert zijn in euro's en zijn vermeld exclusief eventuele overige bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten. Tarieven worden inclusief btw naar Consument gecommuniceerd en exclusief btw naar Zakelijke klant.
- 5.2. Alle tarieven die Het Teamcoach Bureau hanteert die op de website van Het Teamcoach Bureau staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Het Teamcoach Bureau te allen tijde wijzigen, behalve als de overeenkomst al gesloten is.
- 5.3. Er is een uitzondering wanneer Het Teamcoach Bureau het tarief wél tussentijds mag wijzigen als de overeenkomst al is gesloten. Die uitzondering is wanneer nieuwe wettelijke regelingen zorgen voor een tariefwijziging.
- 5.4. Het Teamcoach Bureau mag meerkosten in rekening brengen indien Het Teamcoach Bureau door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend werk moet verrichten dan we eerder zijn overeengekomen. Het Teamcoach Bureau geeft een opgave met de (geschatte) meerkosten. Heb jij bezwaar tegen de aanvullende werkzaamheden waarvoor de meerkosten gelden, dan heb jij het recht om deze aanvullende werkzaamheden te weigeren. Je bent echter wel gehouden de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht te voldoen.

6. Betaling

- 6.1. Je kan alleen in termijnen betalen na overleg en eventueel tegen een meerprijs.
- 6.2. Het Teamcoach Bureau mag voorafgaand de diensten of voorafgaand levering van digitale producten factureren.
- 6.3. Betaling dient via een webshop per direct online te worden gedaan. Gaat het niet om betaling via een webshop, dan dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 6.3. De vergoeding die Het Teamcoach Bureau aan jou als Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op z'n hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor Het Teamcoach Bureau, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou.
- 6.4. Jij als Zakelijke klant moet de betaling zonder opschorting voldoen.



- 6.5. Jij als Zakelijke klant mag geen betaling(en) verrekenen.
- 6.6. Indien jij als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 6.7. Indien jij als Consument niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan word je twee keer door Het Teamcoach Bureau in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan je betalingsverplichting te voldoen.
- 6.8. Wanneer jij als Zakelijke klant in verzuim bent, of wanneer de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben jij de wettelijke (handels)rente verschuldigd en dan mag Het Teamcoach Bureau de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben jij zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.
- 6.9. Betaal jij niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Het Teamcoach Bureau de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.
- 6.10. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van jou zijn de verplichtingen van jou tegenover Het Teamcoach Bureau onmiddellijk opeisbaar. Ook mag Het Teamcoach Bureau de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

7. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

- 7.1. Het Teamcoach Bureau voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van Het Teamcoach Bureau mag worden verwacht.
- 7.2. Het Teamcoach Bureau voert een opdracht naar eigen inzicht uit.
- 7.3. Het Teamcoach Bureau moet zich inspannen om een gewenst resultaat te behalen, maar Het Teamcoach Bureau verplicht zich niet tot het behalen van een resultaat.
- 7.4. Jij zorgt ervoor dat jij alle relevante informatie en gegevens waarvan jij begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan Het Teamcoach Bureau.
- 7.5. Stel jij de gevraagde informatie en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan mag Het Teamcoach Bureau de werkzaamheden opschorten.
- 7.6. Kosten die opgelopen worden en andere gevolgen doordat gevraagde informatie en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou en zijn jouw risico.
- 7.7. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.8. Van alle deelnemers van (een) coaching(straject) en/of training/opleiding/workshop wordt verwacht dat:
- A.** ze een open en actieve houding hebben; en
 - B.** ze geen informatie achterhouden die van invloed kan zijn op het gewenste resultaat;
 - C.** een eventueel reflectieverslag uitgeoefend wordt;
 - D.** huiswerkopdrachten worden gemaakt;
 - E.** ze beschikbaar zijn voor de sessies zoals gepland.
- 7.9. Je dient - behalve als anders is vermeld - alle benodigde apparatuur en locaties voor de werkzaamheden van Het Teamcoach Bureau te verschaffen.
- Derden
- 7.10. Het Teamcoach Bureau mag de werkzaamheden uitbesteden aan derden.



7.11. Het Teamcoach Bureau is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden.

8. Workshops/trainingen/opleidingen

Algemeen

8.1. Het Teamcoach Bureau kan geen resultaten garanderen met de inhoud uit de workshops/trainingen/opleidingen die Het Teamcoach Bureau geeft.

8.2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de workshops/trainingen/opleidingen.

8.3. Het staat Het Teamcoach Bureau vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een workshop/training/opleiding gedeeltelijk te wijzigen.

Minimum aantal deelnemers

8.4. Indien bij een open training/workshop een minimum aantal deelnemers is vereist, en dit minimum wordt niet behaald, dan wordt de open training/workshop verplaatst. Kan je niet op de nieuwe datum, dan krijg je je geld terug.

8.5. Boek je een training/workshop bij Het Teamcoach Bureau en is een minimum aantal deelnemers vereist, maar wordt dat minimum niet behaald, dan mag Het Teamcoach Bureau de overeenkomst beëindigen en de kosten voor de voorbereiding van de training/workshop in rekening brengen en eventuele andere onkosten die zijn gemaakt.

Aanwezigheid

8.6. Kun jij niet aanwezig zijn bij een onderdeel van een opleiding of een serie trainingen/workshops, dan heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Beschikbaarheid

8.7. Het Teamcoach Bureau kan gebruik maken van een derde partij voor het weergeven van een online workshop/training/opleiding. Het Teamcoach Bureau heeft daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.

Gastsprekers

8.8. Het Teamcoach Bureau is niet aansprakelijk voor de inhoud die een gastspreker vertelt.

Verbod toegang aan derden

8.9. Jij mag op geen enkele manier toegang tot de online workshops/trainingen/opleidingen geven aan derden. Onder derden valt elke partij die niet de persoonsnaam draagt die zich heeft aangemeld voor de workshop/training/opleiding.

8.10. Indien jij toch toegang tot online workshops/trainingen/opleidingen geeft aan derden, dan dien jij het op dat moment huidige bedrag te betalen die die derde normaal betaald zou moeten hebben voor die dienst. Daarnaast mag Het Teamcoach Bureau eventuele aanvullende schadevergoeding van jou eisen, en de overeenkomst met jou beëindigen. Bij beëindiging van de overeenkomst blijf je - afwijking van artikel 14.2 - als Zakelijke klant betalingsplichtig en heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

9. Nakoming / (non)-conformiteit van digitale diensten / digitale inhoud

9.1. Digitale diensten en digitale inhoud moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Dat is het geval wanneer het betreft de beschrijving, hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken voldoet aan de overeenkomst. Daarnaast moet de digitale dienst geschikt zijn voor elk bijzonder door jou als Consument gewenst gebruik dat jij aan Het



Teamcoach Bureau uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst hebt meegedeeld en dat Het Teamcoach Bureau heeft aanvaard.

9.2. Jij kan je niet beroepen op dat een digitale dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst voldoet indien jij bij het sluiten van de overeenkomst er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van de digitale dienst/inhoud afweek van jouw redelijke verwachtingen en jij die afwijking bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk hebt aanvaard.

9.3. In geval dat een digitale dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst voldoet, dan heb je alsnog recht op nakoming van de overeenkomst. De kosten daarvan zijn voor Het Teamcoach Bureau. Je moet Het Teamcoach Bureau eerst in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven.

9.4. Jij hebt het recht niet om nakoming te eisen als dat onmogelijk is of dat voor Het Teamcoach Bureau onevenredige kosten met zich brengt.

9.5. In geval dat een digitale dienst of digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan heb jij als Consument, naast recht op nakoming van de overeenkomst, ook het recht de prijs te verminderen in evenredigheid van de afwijking van wat is overeengekomen, of het recht om de overeenkomst te ontbinden. Deze rechten heb jij als Consument in de volgende gevallen:

- A.** Beantwoording aan de overeenkomst als bedoeld in artikel 9.4 is onmogelijk of onevenredig;
- B.** Het Teamcoach Bureau komt de overeenkomst niet kosteloos na nadat je Het Teamcoach Bureau in gebreke hebt gesteld zoals genoemd in artikel 9.3;
- C.** Er blijkt een gebrek te zijn, ondanks de poging van Het Teamcoach Bureau om de digitale dienst/inhoud te laten beantwoorden aan de overeenkomst;
- D.** Het gebrek is zo ernstig dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is;
- E.** Het Teamcoach Bureau heeft verklaard, of uit de omstandigheden blijkt duidelijk, dat Het Teamcoach Bureau de digitale dienst/inhoud niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor jou als Consument aan de overeenkomst kan laten beantwoorden;
- F.** Het Teamcoach Bureau heeft verklaard of uit de omstandigheid blijkt dat Het Teamcoach Bureau de digitale dienst/inhoud niet zal leveren.

9.6. Jij mag als Consument de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in de volgende gevallen:

- A.** Vorig lid sub F;
- B.** Wanneer wij zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden rond het sluiten van de overeenkomst duidelijk blijkt, dat een specifiek leveringstijdstip essentieel is voor jou en Het Teamcoach Bureau verzuimt de digitale dienst/inhoud vóór of op dat tijdstip te leveren.

9.7. Ontbind je de overeenkomst volgens het bepaalde in dit artikel, dan moet je dat schriftelijk doen.

9.8. Indien jij als Consument de overeenkomst ontbindt of Het Teamcoach Bureau haar prijs dient te verminderen omdat de digitale dienst/inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan betaalt Het Teamcoach Bureau jou alle verschuldigde betalingen terug binnen 14 dagen vanaf de datum waarop Het Teamcoach Bureau in kennis is gesteld van jouw beslissing om je te beroepen op het recht van prijsvermindering dan wel op ontbinding van de overeenkomst.

10. Verzetten van afspraken / no show

10.1. Onder afspraken worden in dit artikel verstaan: meetings, die al dan niet benodigd zijn voor Het Teamcoach Bureau om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Onder dit artikel vallen niet: trainingen, workshops en opleidingen.

Door jou



10.2. Je kan een afspraak maximaal tweemaal kosteloos verzetten. Het Teamcoach Bureau mag extra kosten in rekening brengen als een afspraak voor de derde keer of vaker wordt verzet, behalve in geval van aantoonbare overmacht.

10.3. Voor afspraken met individuen of duo's geldt dat een afspraak per mail of WhatsApp moet worden verzet, en minimaal 36 uur van tevoren. Wordt zo'n afspraak niet minimaal 36 uur van tevoren verzet, dan mag Het Teamcoach Bureau extra kosten in rekening brengen. De minimumtermijn voor het verzetten en de extra kosten gelden niet in geval van aantoonbare overmacht.

10.4. Voor afspraken met groepen of teams geldt dat een afspraak per mail of WhatsApp moet worden verzet, en minimaal 2 weken van tevoren. Wordt zo'n afspraak niet minimaal 2 weken van tevoren verzet, dan mag Het Teamcoach Bureau extra kosten in rekening brengen. De minimumtermijn voor het verzetten en de extra kosten gelden niet in geval van aantoonbare overmacht.

10.5. Zijn er door Het Teamcoach Bureau al kosten gemaakt die niet meer geannuleerd kunnen worden wanneer je een afspraak verzet, dan zijn deze kosten voor jou. Denk aan kosten voor een locatie.

10.6. Wanneer jij een afspraak verzet, dan moet de nieuwe datum geprikt worden binnen een maand na de originele afspraak, behalve als dit niet kan door aantoonbare overmacht.

Door mij

10.5. Het staat Het Teamcoach Bureau vrij om een afspraak te verzetten, zonder schadevergoeding aan jou als Zakelijke klant verschuldigd te zijn.

10.6. Indien Het Teamcoach Bureau een afspraak moet verzetten omdat de gevraagde informatie of gegevens niet op tijd door jou zijn geleverd vóór de afspraak, dan mag Het Teamcoach Bureau extra kosten voor de nieuwe afspraak in rekening brengen voor elke keer dat de afspraak om deze reden moet worden verzet.

No show

10.7. Indien jij en/of de rest van alle deelnemers niet binnen 10 minuten na de afgesproken tijd van een afspraak verschijn/verschijnen zonder iets aan Het Teamcoach Bureau te laten weten, dan wordt dat beschouwd als een no show en dan heb jij als Zakelijke klant geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het overeengekomen bedrag, en blijf je betalingsplichtig. Als jij Consument bent en zorgt voor een no show, dan mag Het Teamcoach Bureau een eventuele schadevergoeding aan jou vragen.

10.8. Ook als jij aangeeft dat je niet komt (al dan niet binnen die 10 minuten) zonder dat er sprake is van een overmachtsituatie, is er sprake van no show.

10.9. Bij no show vervalt jouw recht op die afspraak. Wil je een nieuwe afspraak, dan zijn de kosten voor de nieuwe afspraak voor jou.

11. Geheimhouding

11.1. Het Teamcoach Bureau is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Het Teamcoach Bureau in het kader van de Opdracht van jou heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie:

- A.** al openbaar of algemeen bekend is;
- B.** niet vertrouwelijk is;



- C. niet gedurende de overeenkomst aan Het Teamcoach Bureau bekendgemaakt is; en/of
- D. op andere wijze door Het Teamcoach Bureau is verkregen.

11.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Het Teamcoach Bureau. Het Teamcoach Bureau is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan jij de overeenkomst dan niet ontbinden.

11.4. Geheimhouding geldt niet indien in geval van een dreigend gevaar voor jou en/of de samenleving kan voortdoen. Het Teamcoach Bureau mag zijn plicht tot geheimhouding dan doorbreken en relevante, bevoegde en bestemde instanties inlichten voor het dreigende gevaar.

11.5. Het Teamcoach Bureau kan inhoudelijke informatie uit gesprekken, sessies en andere contacten, mits geanonimiseerd, gebruiken voor supervisie, intervisie en verantwoording van werkzaamheden aan de NOBCO en ICF, mits ten behoeve van professionalisering en (her)certificering.

11.6. Het Teamcoach Bureau zorgt ervoor dat de derden die Het Teamcoach Bureau inschakelt, ook verplicht zich te houden aan dit artikel.

11.7. Het Teamcoach Bureau is niet beperkt tot het gebruik van kennis die Het Teamcoach Bureau heeft opgedaan tijdens een opdracht die Het Teamcoach Bureau voor jou doet, op voorwaarde dat Het Teamcoach Bureau zich aan de regels van dit artikel houdt.

11.8. Het Teamcoach Bureau is niet aansprakelijk indien deelnemers van coaching, training, een workshop of training vertrouwelijke informatie buiten het team of de groep bekendmaken.

12. Overmacht

Aan de zijde van Het Teamcoach Bureau

12.1. Het Teamcoach Bureau hoeft de verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, internetstoringen, computerstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

12.3. Jij wordt zo spoedig mogelijk door Het Teamcoach Bureau op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

12.4. In geval van overmacht zoekt Het Teamcoach Bureau samen met jou naar een passende oplossing.

12.5. In geval van overmacht is Het Teamcoach Bureau niet tot vergoeding van schade gehouden.

12.6. In geval van overmacht heb jij als Zakelijke Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.7. In geval van overmacht heb jij als Zakelijke Klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Aan de zijde van Klant

12.8. Jij moet een overmachtsituatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan Het Teamcoach Bureau bekendmaken.

12.9. Wanneer jij een fysieke afspraak wil verzetten vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan mag Het Teamcoach Bureau de schade die zij lijdt door de verzetting in rekening brengen.



13. Herroepingsrecht

Algemeen

- 13.1. Jij mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.
- 13.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.
- 13.3. Wanneer jij als Consument gebruik maakt van je herroepingsrecht, dan meldt jij dit door middel van het modelformulier voor herroeping (bijlage 1) aan Het Teamcoach Bureau, of op een andere ondubbelzinnige wijze.
- 13.4. Het Teamcoach Bureau stuurt na jouw melding van herroeping jou zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
- 13.5. Het Teamcoach Bureau vergoedt alle betalingen door jou als Consument gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat jij als Consument de herroeping meldt, met inbegrip van leveringskosten.
- 13.6. Het Teamcoach Bureau maakt voor betalingen bedoeld in artikel 13.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou als Consument is gebruikt, tenzij jij uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en jij hierdoor geen kosten hebt.
- 13.7. Het Teamcoach Bureau is bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 13.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien jij als Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Het Teamcoach Bureau aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling hebt gekozen.
- 13.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou als Consument.

Uitzonderingen

- 13.9. Het herroepingsrecht geldt niet voor jou als Zakelijke klant.
- 13.10. Jij als Consument hebt geen herroepingsrecht indien de nakoming van de overeenkomst tot het verrichten van een dienst door Het Teamcoach Bureau is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van jou en jij verklaard hebt afstand te doen van je herroepingsrecht zodra Het Teamcoach Bureau de overeenkomst is nagekomen.
- 13.11. Jij als Consument hebt geen herroepingsrecht indien het gaat om een overeenkomst voor de levering van digitale inhoud:
 - die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen;
 - voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt;
 - indien de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, en
 - jij hebt verklaard dat je afstand doet van je herroepingsrecht en Het Teamcoach Bureau jou een bevestiging heeft verstrekt zoals genoemd in artikel 4.2.

14. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

- 14.1. Wij mogen allebei de overeenkomst door opzegging beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang. Indien jij opzegt als Consument, dan wordt artikel 13 in acht genomen.
 - 14.2. Het Teamcoach Bureau behoudt, indien het herroepingsrecht niet (meer) van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door een van ons, recht op betaling naar rato van het aantal sessies / workshops / trainingen / opleidingsdag(del)en zijn gegeven.
- Voorbeeld 1: Zijn er in een coachingstraject vier sessies afgesproken en zijn er al twee geweest wanneer jij opzegt, dan heeft Het Teamcoach Bureau recht op betaling van de helft van het overeengekomen tarief.



Voorbeeld 2: Bestaat een opleiding uit drie dagdelen en zeg jij na het eerste dagdeel op, dan heeft Het Teamcoach Bureau recht op betaling van 1/3e van het overeengekomen tarief.

Daarnaast behoudt Het Teamcoach Bureau recht op betaling van een naar redelijkheid vast te stellen loon, gekeken naar wat al is geleverd, wat de reeds verrichte werkzaamheden waren en de gemaakte onkosten.

Ontbinding

14.3. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

14.4. Het Teamcoach Bureau behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 2 van dit artikel.

14.5. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 3 van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

14.6. Het Teamcoach Bureau hoeft geen schadevergoeding te betalen wanneer Het Teamcoach Bureau een overeenkomst met jou als Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

15. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

15.1. Het Teamcoach Bureau is alleen aansprakelijk voor schade die aan Het Teamcoach Bureau is toe te rekenen.

15.2. Het Teamcoach Bureau is niet aansprakelijk voor schade doordat zij van door Consument gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens is uitgegaan.

15.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

16.1. Artikel 15 is ook van toepassing op als je Zakelijke klant bent..

16.2. Het Teamcoach Bureau is tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.3. Indien Het Teamcoach Bureau aansprakelijk is voor enige schade, dan is Het Teamcoach Bureau tegenover jou alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Het Teamcoach Bureau aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Het Teamcoach Bureau toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.4. Het Teamcoach Bureau is tegenover jou als Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare



tekortkoming van Het Teamcoach Bureau. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

16.5. Jij als Zakelijke klant vrijwaart Het Teamcoach Bureau te zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Het Teamcoach Bureau ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.

16.6. Indien Het Teamcoach Bureau aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1. Het Teamcoach Bureau behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op de door haar vervaardigde werken op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

17.2. Jij mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Teamcoach Bureau de door Het Teamcoach Bureau vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

17.3. Onder vervaardigde werken wordt mede verstaan, maar dit is niet beperkt tot: (inhoud van) de (onderdelen van de) workshops, trainingen en opleidingen die Het Teamcoach Bureau geeft, oefenmateriaal, testen.

18. Klachten

18.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat jij een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Het Teamcoach Bureau.

18.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan jij geen beroep meer doen op prijsvermindering, ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding.

18.3. Het Teamcoach Bureau beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Het Teamcoach Bureau binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

18.4. Jij moet Het Teamcoach Bureau in ieder geval 4 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

18.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18.6. Ben jij als Consument niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen ons, dan kan jij een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

20. Overige bepalingen

20.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.

20.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.



20.3. Het Teamcoach Bureau is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Het Teamcoach Bureau zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig aan jou toe..

20.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.

20.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

20.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen wij in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.



BIJLAGE 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Het Teamcoach Bureau

Vechtdijk 356

3563 ME Utrecht

info@hetteamcoachbureau.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Het Teamcoach Bureau hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.